

Banque de Luxembourg, Succursale de Belgique (la « Banque » ou « nous »), ayant son siège au 120 chaussée de La Hulpe, B-1000 Bruxelles et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0830.227.057, et sa maison-mère, Banque de Luxembourg, société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 14, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg et immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg (R.C.S. Luxembourg) sous le numéro B5310 (la « Maison-mère » ou « nous ») traitent des données personnelles dans le cadre des activités de la Banque. La Banque et sa Maison-mère, en sa qualité de Responsable du Traitement, veillent au respect des règles de protection des données personnelles afin de construire ou préserver avec les personnes concernées des relations fondées sur la transparence et la confiance.

A cet effet, la Banque prend les mesures nécessaires afin de se conformer à ses obligations et porte une attention toute particulière à la sécurité des données personnelles qu'elle traite, car elle souhaite que les personnes se sentent en sécurité lorsqu'elles utilisent les services de la Banque.

La Banque a établi la présente Politique ainsi que des politiques de gestion des cookies qui, ensemble avec tous les autres documents référencés dans la présente Politique, ont pour objet d'informer de manière transparente les personnes concernées sur les traitements de données personnelles qui sont susceptibles d'être mis en œuvre en fonction de la situation de la personne concernée et de sa relation avec la Banque.

Cette Politique, conjointement avec nos politiques de gestion des cookies sont disponibles sur le Site internet de la Banque sous la section dénommée « PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES » ainsi que la section « GESTION DU CONSENTEMENT COOKIES ».

## 1. Glossaire

« **Banque** » : Banque de Luxembourg, Succursale de Belgique, ayant son siège au 120 chaussée de La Hulpe, B-1000 Bruxelles et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0830.227.057.

« **Maison-mère** » : Banque de Luxembourg, société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 14, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg et immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg (R.C.S. Luxembourg), sous le numéro B5310.

« **Données personnelles** » : Données à caractère personnel au sens du RGPD :

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (dénommée personne concernée).

Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Banque en ligne** » : Service électronique offert par la Banque permettant au client d'avoir un accès internet à son(ses) compte(s) via le site privé en ligne de la Banque ou son application mobile (ci-après les « Services E-Banking »).

« **DPO** » : Délégué à la protection des données ou Data Protection Officer.

« **Personne concernée** » : Personne physique dont les données personnelles sont traitées par la Banque, notamment les clients, leurs proches, les prospects de la Banque, les utilisateurs du Site internet, de l'application mobile et des applications bancaires fournies par la Banque, les fournisseurs, les visiteurs des locaux.

Ne sont pas concernés par cette Politique les collaborateurs de la Banque, les administrateurs de la Banque, les candidats à un emploi dans le cadre du processus de recrutement de la Banque ainsi que les collaborateurs, représentants et personnes de contact des prestataires de services externes et sous-traitants de la Banque.

« **Politique** » : La présente politique en matière de protection des données à caractère personnel.

« **Prestataire de services de la Banque** » : Tout fournisseur externe de la Banque, indifféremment de son rôle de responsable du traitement de données personnelles indépendant, responsable conjoint ou de sous-traitant au sens du RGPD.

« **Profilage** » : Toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données personnelles pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

« **Décisions individuelles automatisées** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles.

« **Responsable du Traitement au sens du RGPD** » : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Le Responsable du Traitement est ici la Maison-mère.

« **RGPD ou Règlement général sur la protection des données** » : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données personnelles, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Site internet** » : Site internet public de la Banque : <https://www.banquedeluxembourg.be>.

« **Sous-traitant au sens du RGPD** » : La personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable du traitement.

« **Tiers au sens du RGPD** » : Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données personnelles.

« **Traitement de données personnelles au sens du RGPD** » : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles ou des ensembles de données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Visiteur** » : Toutes personnes autres qu'un collaborateur interne ou externe, prestataire de services ou fournisseur de la Banque entrant dans les locaux de la Banque ou sur notre Site internet.

## 2. Responsable du Traitement et DPO

Dans le cadre de ses relations avec les catégories de personnes reprises sous la section 3 de cette Politique, la Banque de Luxembourg assume le rôle de Responsable du Traitement :

**Responsable du Traitement** : Banque de Luxembourg

**Adresse de contact du Responsable du Traitement**

Banque de Luxembourg, Succursale de Belgique

À l'attention de Banque de Luxembourg

120 chaussée de La Hulpe

B-1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 663 45 40

**Coordonnées du DPO :**

Pour toute question concernant les traitements des données personnelles effectués par la Banque et pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au DPO de la Banque :

– par courriel: [dpo@blube.bank](mailto:dpo@blube.bank)

– par voie postale :

Banque de Luxembourg, Succursale de Belgique

À l'attention du Data Protection Officer

120 chaussée de La Hulpe

B-1000 Bruxelles

## 3. Les catégories de personnes concernées

La Banque et sa Maison-mère traitent les données personnelles des personnes physiques avec lesquelles la Banque a, a eu ou est susceptible d'avoir une relation directe ou indirecte (les « personnes concernées » ou « vous ») :

- les clients ;
- les ayants droit, mandataires ou toute autre personne agissant au nom et pour le compte d'un client de la Banque ;
- toutes personnes au sein d'une société cliente dont les représentants légaux, gérants, administrateurs, directeurs, employés, mandataires et signataires autorisés ;
- les bénéficiaires effectifs et actionnaires d'une société cliente ;
- les donneurs d'ordre et/ou bénéficiaires en relation avec les transactions effectuées par les clients ;
- les prospects ou clients potentiels qui témoignent de l'intérêt envers les produits et services de la Banque ;
- les membres de la famille des clients / prospects ;
- les Visiteurs ;
- les tiers garants ou cautions ;
- toute autre personne physique en contact avec la Banque.

Les catégories de personnes suivantes font l'objet d'une notice d'information propre et séparée :

- les collaborateurs de la Banque ;
- les dirigeants et les administrateurs de la Banque ;
- les candidats à un emploi dans le cadre du processus de recrutement de la Banque ;
- les collaborateurs, représentants et personnes de contact des prestataires de services externes et sous-traitants de la Banque.

## 4. Les catégories de données personnelles traitées

En fonction de la finalité poursuivie par la Banque ainsi que la situation de la personne concernée et sa relation avec la Banque, cette dernière peut être amenée à traiter différentes catégories de données personnelles. Il peut s'agir de :

- données d'identification (telles que les prénom, nom, genre, lieu et date de naissance, nationalité, photo, signature, numéro de carte d'identité/de passeport/ d'identification nationale, etc.) ;
- données de contact privé ou professionnel (telles que les adresses de courrier électronique, adresses postales, numéro de téléphone) ;
- données relatives à la situation familiale (telles que l'état civil, le régime matrimonial, le nombre et âge des enfants, la composition du foyer) ;
- données relatives à vos centres d'intérêts (notamment intérêt pour une activité...)
- données relatives à la vie personnelle (p.ex. en cas de régime alimentaire spécifique) ;
- données relatives à l'éducation et l'emploi (telles que les données relatives au niveau d'études, profession, fonction, nom de l'employeur, rémunération, exercice d'une fonction publique/politique) ;
- données concernant le terminal utilisé (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) lors de la connexion au Site internet et applications de la Banque (notamment : adresse IP, système d'exploitation, pays de connexion, etc.), et les données relatives aux habitudes et préférences (telles que les données liées au comportement et aux préférences lors de la navigation ainsi que les données liées à l'utilisation de produits et services souscrits auprès de la Banque, ...). Pour plus d'information sur le traitement de ces données, nous vous invitons à consulter la politique de gestion des cookies sur le Site internet rubrique Gestion du consentement cookies ;
- données d'ordre économique, financier/patrimonial et fiscal (telles que les données relatives au numéro d'identification fiscale, statut fiscal, pays de résidence fiscale, rémunération et autre revenu, situation de fortune, bilan patrimonial) ;
- données figurant sur les fichiers centralisés nationaux obligatoirement consultés par la Banque dans le cadre d'une demande de crédit (centrale des crédits aux particuliers (CCP)) ;
- données bancaires et financières (telles que les données relatives au numéro de compte bancaire, numéro de client, numéro de carte bancaire, numéro de portefeuille, virements de fonds, patrimoine, profil d'investisseur, produits et services souscrits, existence de crédit dans une autre banque, tiers garant dans une autre banque) ;
- données transactionnelles (telles que les données relatives aux transactions financières, dont les virements avec les données relatives aux noms et adresses des bénéficiaires et donneurs d'ordres) ;
- données collectées dans le cadre de nos échanges avec vous dans les locaux de la Banque, sur notre Site internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, lors de réunions, lors d'appels téléphoniques, visioconférences, courriers électroniques échangés via Securemail, courriers électroniques personnels non sécurisés par la Banque ;
- toutes correspondances papiers et électroniques ;
- données relatives à la santé (telles que les données relatives à la capacité juridique de la personne à agir) ;
- données relatives aux condamnations pénales, infractions, sanctions et couverture médiatique négative/défavorable ;
- données relatives à la vidéosurveillance (telles qu'enregistrements d'images, lieu, date et heure provenant des caméras de surveillance. Les personnes concernées sont informées de cette surveillance au moyen de pictogrammes apposés à l'entrée de la Banque) ;
- enregistrements de certaines conversations téléphoniques (tels que des enregistrements audio des appels téléphoniques entrants et sortants ou internes à la Banque ainsi que les données associées

telles que le numéro appelant, le numéro appelé, la date/heure et la durée de la conservation. Les personnes concernées sont informées de ces enregistrements au moyen de la diffusion d'un message en début d'appel pour les appels entrants).

## 5. La collecte des données personnelles par la Banque

La Banque est susceptible de collecter les données personnelles selon les modalités suivantes :

### 5.1 Collecte directe :

- lors d'une prise de contact quels que soient les canaux de communication (téléphones, courriers électroniques, courriers, ... ) ;
- lors d'évènements, conférences ou ateliers organisés par la Banque ;
- lors de l'entrée en relation d'affaires et tout au long de celle-ci ;
- lors de la consultation de notre Site internet ;
- lors de l'utilisation de l'une de nos applications ;
- lorsque vous participez à un de nos sondages non anonymes ;
- lorsque vous utilisez nos services ;
- lorsque vous vous abonnez à nos newsletters ;
- lorsque vous êtes filmés par nos caméras de vidéosurveillance lors d'une visite dans nos locaux ;
- lorsque vous publiez des données sur des réseaux sociaux auxquels nous fournissons l'accès.

### 5.2 Collecte indirecte :

- via des sources externes à l'aide des registres publics (tels que par exemple la Banque Carrefour des Entreprises, le Registre des Bénéficiaires Effectifs, etc.) ;
- via des sources externes dans le cadre des contrôles de la Banque en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- via des informations publiques telles que celles parues dans la presse/média ;
- auprès de tiers : autorités et institutions publiques, établissements exploitant des bases de données professionnelles, fichiers centralisés nationaux, autres établissements financiers, partenaires, sous-traitants ;
- via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X (anciennement Twitter)) pour interagir avec les personnes concernées (messages publics ou privés). La Banque a accès aux données personnelles que les personnes concernées rendent publiques. La Maison-mère intervient également en tant que responsable conjoint du traitement avec les réseaux sociaux concernés lorsqu'elle utilise le logo du réseau social, bouton de commande de type « j'aime » ou de partage sur le Site internet.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles sur les différents réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter les notices d'information publiées sur ces derniers :

Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>

Instagram : [https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe\\_redirect\\_pol=0](https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0)

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Youtube : <https://policies.google.com/privacy>

X : <https://twitter.com/fr/privacy>

Lorsque les personnes concernées avec lesquelles la Banque est directement en contact, transmettent les données personnelles d'autres personnes qui leurs sont liées (membres de la famille, mandataires, bénéficiaires effectifs, ...), il incombe aux personnes

concernées de requérir l'autorisation et d'informer les personnes en question que la Banque traite leurs données personnelles et de les orienter vers la présente Politique.

## 6. Les bases juridiques et finalités pour lesquelles la Banque traite des données personnelles

Les traitements effectués par la Banque s'appuient sur les bases juridiques prévues par le RGPD et sont réalisés pour des finalités déterminées.

### 6.1 Traitements nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles / d'un contrat

- la gestion de la relation client (fourniture et gestion de services et de produits, exécution et enregistrement de vos transactions financières, fourniture et gestion des cartes bancaires, octroi et gestion de crédits, ... ) ;
- la fourniture et gestion des Services E-Banking ;
- l'agrégation des comptes d'autres banques ;
- les enregistrements téléphoniques, par exemple pour pouvoir vérifier ou apporter la preuve de tout(e) engagement/communication/transaction commercial(e) en lien avec tout service fourni, toute activité exercée et toute transaction effectuée par la Banque pour le compte du Client.

### 6.2 Traitements effectués sur la base du consentement

- la prospection commerciale de nouveaux clients ;
- l'organisation d'évènements pour les prospects ;
- la gestion des traceurs sur le Site internet de la Banque et l'application mobile.

### 6.3 Traitements effectués sur la base d'obligations légales

- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- la conformité aux demandes et exigences des autorités locales ou étrangères (prévention et gestion des conflits d'intérêts, services de paiement et marché d'instruments financiers (MiFID II), dispositif de lancement d'alerte, harcèlement, abus de marché, réglementations fiscales... ) ;
- le reporting réglementaire et échange automatique d'informations (DAC, FATCA, CRS, etc.) ;
- l'étude de votre solvabilité et de votre capacité de remboursement dans le cadre d'une demande de crédit ;
- les enregistrements téléphoniques afin notamment de se conformer à la réglementation MiFID II.

### 6.4 Traitements effectués sur la base de l'intérêt légitime de la Banque

- l'organisation d'évènements pour les clients ;
- les démarchages commerciaux des clients sur des produits similaires aux contrats souscrits ;
- la réalisation d'études, d'analyses, de modèles et de statistiques (par exemple : segmentation de la clientèle de la Banque) ;
- l'amélioration continue et la personnalisation des services de la Banque ;
- la gestion des contacts des contreparties de la Banque ;

- les enregistrements téléphoniques notamment pour l'amélioration de la qualité du service de la Banque ;
- l'évolution et la maintenance des services de Banque en ligne aux clients ;
- la vidéosurveillance pour des raisons de sécurité et protection des personnes et des biens ainsi que la gestion des accès aux immeubles et parkings ;
- la gestion des appels téléphoniques ;
- la gestion et la prévention des fraudes et corruption ;
- les traitements des incidents et des événements de sécurité.

## 7. Les catégories de destinataires de données personnelles

Dans le cadre de l'exercice de sa mission, la Banque est susceptible de transférer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

### 7.1 Communication des données personnelles à la Maison-mère

Dans le cadre de l'exercice de sa mission, la Banque communique vos données personnelles à sa Maison-mère.

### 7.2 Partage en interne et au sein du Groupe dont la Banque fait partie

La Banque ou sa Maison-mère sont amenées dans le cadre de leurs obligations liées aux contrats et services ou en vertu d'une obligation légale ou réglementaire (p.ex. lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, gestion des risques (crédits et opérationnels)) à partager les données personnelles aux autres sociétés du groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale auquel la Banque appartient (le « Groupe »).

Dans ce cadre, la Banque ou sa Maison-mère partagent lesdites données personnelles uniquement aux services des sociétés du Groupe ayant un besoin dûment justifié.

### 7.3 Partage en dehors de la Banque et du Groupe

La Banque ou sa Maison-mère partagent, le cas échéant et si nécessaire pour la réalisation de la prestation, des données personnelles avec leurs prestataires de services (techniques, bancaires, événementiels, informatiques, enquêteurs...), avocats et auditeurs.

Ainsi la Banque ou sa Maison-mère encadrent la relation, notamment par :

- la signature d'un contrat contenant les éléments requis par la réglementation applicable pour préciser la manière dont le prestataire de service peut traiter les données personnelles ;
- la signature d'un engagement de confidentialité ;
- l'exigence de la mise en place de mesures techniques et organisationnelles de sécurité aux moins équivalentes à celles de la Banque ou de sa Maison-mère.

La Banque ou sa Maison-mère partagent des données personnelles avec leurs prestataires de services, avocats et auditeurs dans les cas suivants :

- Dans le cadre de la bonne exécution, mise en œuvre et gestion des contrats commerciaux signés avec les clients de la Banque avec notamment :
  - d'autres établissements de crédit ;
  - des professionnels du secteur financier tels que des délégataires des sous-dépositaires ou dépositaires centraux de titres ;

- des notaires et avocats ;
- des enquêteurs ;
- des compagnies d'assurance ;
- des applications de paiement ;
- les prestataires de services assurant le traitement des ordres bancaires ;
- les prestataires de services assurant l'identification électronique du client pour l'accès au Site internet ;
- les prestataires de services assurant certaines tâches liées à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et à la prévention/gestion des cas d'abus de marché.
- Dans le cadre de la gestion de la correspondance par courrier avec les clients de la Banque, les prospects, ...
- Dans le cadre de la livraison de présents avec les fournisseurs, transporteurs ou autres.
- Dans le cadre de la gestion, le contrôle et la production de tout document de nature financière, comptable ou réglementaire dont notamment les déclarations légales aux autorités belges et étrangères compétentes (par exemple les obligations de déclaration des transactions en vertu de la législation applicable aux instruments financiers) avec notamment des prestataires de services l'assistant dans la réalisation de certains rapports.
- Dans le cadre d'organisation d'événements avec notamment ses prestataires de services tels que les restaurateurs, hôteliers, transporteurs, gérants de salles, applications de visioconférence avec lesquels elles travaillent.
- Dans le cadre des envois de newsletters et publications avec notamment ses prestataires de services permettant la distribution des différentes newsletters et publications.
- Dans le cadre de la bonne exécution, la mise en œuvre et la gestion des contrats commerciaux avec notamment ses prestataires de services tels que des auditeurs et fiduciaires.
- Dans le cadre de la maintenance du Site internet et applications avec des prestataires de services techniques.
- Dans le cadre de l'accès par les réseaux sociaux aux données personnelles collectées sur les pages promotionnelles de la Banque.
- Dans le cadre d'obligations légales, la Banque est susceptible de transmettre des données personnelles directement ou via des prestataires de services à des destinataires tels que définis dans la législation.

Dans certains cas, les autorités obligent la Banque à partager des données personnelles du client avec des tiers, tels que les autorités publiques, autorités fiscales, autorités de contrôle ou autorités judiciaires/d'instruction ou, le cas échéant, à des avocats, notaires, tuteurs ou réviseurs d'entreprises.

## 8. La durée de conservation des données personnelles

La Banque prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles soient traitées et conservées pendant la période nécessaire aux finalités énoncées dans la présente Politique.

La durée de conservation de vos données est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies à laquelle s'ajoutent les délais de conservation imposés par les dispositions légales et réglementaires applicables.

La Banque conservera vos données personnelles pour une durée de :

- trente (30) jours maximum pour les données issues de la vidéosurveillance ;
- trois (3) ans à compter de la fin des échanges entre la personne concernée (p.ex. un prospect) et la Banque ;



- dix (10) ans à compter de la résiliation de l'ensemble des relations contractuelles lorsqu'un contrat unit la Banque et la personne concernée ;
- dix (10) ans à compter de leur enregistrement pour les données issues de conversations téléphoniques.

Pour des motifs légitimes et selon les circonstances, la Banque pourra conserver les données au-delà des durées définies dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

La Banque dispose d'une politique interne spécifique relative à la durée de conservation des documents et des données personnelles.

## 9. Transferts des données personnelles

Compte tenu de la dimension internationale des activités de la Banque et sans préjudice des dispositions légales et réglementaires prévues par un droit étranger applicable dans un contexte particulier, les données personnelles peuvent faire l'objet de transfert sécurisé vers des entités situées dans des pays extérieurs à l'Espace Economique Européen (« EEE ») ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne (articles 44 et 45 du RGPD).

En l'absence d'une telle décision, la Banque met en œuvre des garanties appropriées pour protéger vos données personnelles dans le cadre d'un tel transfert (article 46 du RGPD).

Sur la base d'une dérogation légale, la Banque peut transférer les données personnelles dans les pays hors EEE, lorsque, par exemple, le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 49 du RGPD).

## 10. Existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage

Dans les limites légales et réglementaires, les traitements réalisés par la Banque sont susceptibles de donner lieu à une prise de décision automatisée, y compris le profilage, notamment aux fins suivantes :

- la sécurisation de vos opérations ;
- la lutte contre la fraude et la corruption ;
- la personnalisation de la relation avec nos clients ;
- la prospection commerciale ;
- les obligations relatives à la gestion des risques de conformité.

## 11. Traitement ultérieur des données personnelles

La Banque n'effectue pas un traitement ultérieur des données personnelles pour une finalité autre que celle pour laquelle les données personnelles ont été collectées.

## 12. Sécurité des données personnelles

### 12.1 Sécurité des données personnelles

La Banque a élaboré une politique de sécurité de l'information qui définit les objectifs, le périmètre, les rôles et responsabilités notamment dans le domaine de la sécurité des données.

Ainsi, la Banque met en œuvre des mesures appropriées afin de garantir à vos données personnelles un niveau de sécurité proportionné au risque.

Ces mesures techniques et organisationnelles visent à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles notamment :

- des analyses de risques sont menées avant la réalisation d'un traitement de données personnelles ;
- le personnel de la Banque est formé et sensibilisé à la protection des données personnelles ;
- les destinataires de vos données personnelles s'engagent à mettre en œuvre les mesures de sécurité proportionnées au risque ;
- toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés est notifiée à l'autorité compétente ;
- toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés vous sera notifiée dans les meilleurs délais.

Les mesures mises en place par la Banque sont revues régulièrement et adaptées à l'évolution des risques.

La sécurité de vos données personnelles repose également sur des bonnes pratiques à adopter de votre part. En particulier vous pouvez consulter sur notre Site internet sous la section dénommée « SECURITE SUR INTERNET » dans l'espace « AIDE ET ASSISTANCE » (Sécurité sur internet - Banque de Luxembourg).

## 12.2 Exactitude des données personnelles

Les personnes concernées s'engagent à fournir des données personnelles exactes, à informer la Banque, dans les meilleurs délais, de tout changement de ces données personnelles ainsi qu'à communiquer sur simple demande de la Banque tout renseignement complémentaire que la Banque pourrait juger utile dans le cadre du maintien des relations bancaires et/ou requis par des dispositions légales ou réglementaires et en conformité avec le principe de minimisation des données personnelles.

La Banque prend également toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles soient exactes et mises à jour en permettant aux personnes concernées de modifier à tout moment les données personnelles qui seraient inexactes et que les données personnelles soient collectées en fonction des besoins définis au sein de la présente Politique.

## 13. Droits des personnes concernées et moyens de les exercer

Aux conditions et dans les limites prévues par les dispositions légales et réglementaires, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs au traitement de vos données personnelles, notamment :

- **Droit d'être informé sur l'utilisation de vos données personnelles (article 13 du RGPD)** : La Banque a l'obligation de vous fournir une information claire sur l'utilisation de vos données et sur l'exercice de vos droits. A ce titre, la Banque a établi la présente Politique d'information relative à la protection des données personnelles à des fins d'information.
- **Droit d'accès aux données personnelles traitées par la Banque (article 15 du RGPD)** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous avez le droit d'y accéder. La Banque vous fournira vos données personnelles faisant l'objet de traitements dans la limite des dispositions légales et réglementaires applicables.
- **Droit de rectification des données personnelles en cas de données inexactes ou incomplètes (article 16 du RGPD)** : vous pouvez demander à ce que vos données soient modifiées en cas d'inexactitude ou d'omission.
- **Droit à l'effacement des données personnelles pour des raisons légitimes (article 17 du RGPD)** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles au sein de nos bases de données sous réserve de certaines exceptions dont

l'utilisation à des fins probatoires en cas de contentieux servant à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice par la Banque.

– **Droit à la limitation du traitement des données personnelles pour des raisons légitimes (article 18 du RGPD)** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Le droit à la limitation consiste à demander de geler temporairement vos données personnelles sous réserve de répondre aux conditions prévues par l'article 18 du RGPD.

– **Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)** : lorsque vos données personnelles ont été recueillies avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat et que le traitement de vos données est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous pouvez demander à récupérer les données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Dans ce contexte, vous avez également le droit d'obtenir que vos données personnelles soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre lorsque cela est techniquement possible.

– **Droit d'opposition à l'utilisation des données personnelles pour des raisons légitimes (article 21 du RGPD)** : vous pouvez vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles fondé notamment sur l'intérêt légitime de la Banque lorsque vous estimez que vos intérêts, droits et libertés prévalent sur le traitement ou si le traitement est fondé sur la prospection commerciale.

En cas de refus de fournir certaines données personnelles détaillées dans la Politique, ou en cas de retrait de votre consentement, la Banque pourrait être dans l'impossibilité de réaliser certains traitements définis par la Politique.

La Banque veille également à préserver les droits de propriété intellectuelle et le droit à l'image de chaque personne concernée. Dans ce contexte, en cas d'erreur présente sur notre Site internet, vous pouvez nous contacter.

Vous pouvez soumettre une demande d'exercice de vos droits repris ci-dessus en envoyant une demande écrite au DPO dont les coordonnées sont reprises en section 2 de cette Politique. Si le traitement de votre demande ne vous satisfait pas, vous disposez du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement de vos données personnelles par la Banque auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits a été commise.

En Belgique, l'autorité de contrôle est l'Autorité de protection des données, dont les coordonnées sont listées ci-dessous :

Autorité de protection des données  
35 rue de la Presse  
B-1000 Bruxelles  
Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Formulaire de réclamation disponible sur leur site internet :  
[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

## 14. Mise à jour de la Politique

Cette Politique peut être modifiée à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales et réglementaires ou pour répondre aux évolutions des activités de la Banque.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne sur notre Site internet.